

Programma van Eisen Stand Expo Real

15 februari 2024
Kenmerk TN - 451497
Versie 1v0
Definitief

bronversie Format A-302 v20221222

Inhoud

1	Programma van eisen	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Eisen aan de opdracht	3
1.3	Eisen aan het ontwerp	4
1.4	Ruimtes	4
1.5	Eigendom	5
1.6	Opslag	5
1.7	Communicatie	5
1.8	Social return	6
1.9	Indexering	6
1.10	Facturatie	6
1.11	Emissie eisen voor zware voertuigen en mobiele werktuigen	7
1.12	Eisen aan te leveren hout	8

1 Programma van eisen

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen aan de opdracht.

1.1 Algemeen

- Eis 1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van alle door de organisatie aangegeven deadlines en het tijdig communiceren naar de opdrachtgever.
- Eis 2. De stand dient een week voor de start van de beurs opgeleverd te worden.
- Eis 3. De stand zal opgebouwd worden op de door Expo Real aangewezen opbouwdagen.
- Eis 4. Extra opbouwdagen zijn in overleg mogelijk maar deze zijn ten koste en laste van de opdrachtnemer.
- Eis 5. Opdrachtnemer levert het definitieve ontwerp van de stand tenminste twee weken voor de gestelde deadline door Expo Real op aan opdrachtgever ter toetsing.
- Eis 6. Op deze opdracht zijn de algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Utrecht 2018 van toepassing.
- Eis 7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de stand ieder jaar voldoet aan de (meest recente) gestelde voorwaarden van de Special Terms of Participation A & B vanuit ExpoReal.
- Eis 8. Opdrachtnemer dient zich te houden aan alle gestelde voorwaarden van de Expo Real en de Messe München.

1.2 Eisen aan de opdracht

- Eis 9. Opdrachtnemer verzorgt het ontwerp, realisatie, transport, opbouw/ afbouw en de opslag van de stand.
- Eis 10. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de tijdige toetsing en goedkeuring door de organisatie, oftewel het ophalen van akkoord bij de Expo Real organisatie.
- Eis 11. De opdrachtnemer van deze opdracht is verantwoordelijk voor de samenstelling, levering, installatie en het onderhoud van alle faciliteiten (inclusief de innovatieve presentatiemogelijkheden) in de stand.
- Eis 12. Daarbij verzorgt de inschrijver van deze opdracht de aanleg en aansluiting van alle benodigde aansluitingen voor water, elektriciteit (stopcontacten en krachtstroom), wifi en andere faciliteiten welke benodigd zijn.
- Eis 13. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de complete interieurrealisatie van de stand.

- Eis 14. Jaarlijks behoudt opdrachtgever zich het recht om het ontwerp te laten aanpassen. Opdrachtnemer treedt hiertoe tijdig in overleg teneinde de vereiste goedkeuringen e.d. te verkrijgen.
- Eis 15. Opdrachtnemer neemt verantwoordelijkheid voor de samenwerking en communicatie met andere stakeholders, waaronder de catering en de barista.
- Eis 16. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om apparatuur of meubilair bij een andere leverancier af te nemen in het geval dat het gewenste product niet of met een hogere prijs bij opdrachtnemer aangeboden wordt. Opdrachtnemer blijft hierbij eindverantwoordelijk voor de juiste aansluiting.
- Eis 17. Jaarlijks zal opdrachtnemer een plan van aanpak en kostenopgave maken voor de uitvoering van de werkzaamheden en indien nodig de aanpassingen aan de stand.

1.3 Eisen aan het ontwerp

- Eis 18. Indien de oppervlakte van de stand gedurende de opdracht wijzigt, zal opdrachtnemer zich hierop aanpassen.
- Eis 19. Opdrachtgever kan te allen tijde wijzigingen laten maken aan het ontwerp zonder dat hiertoe goedkeuring nodig is door opdrachtnemer.
- Eis 20. Het ontwerp bevat tenminste een bar/ barista-corner en eigen overlegplekken voor de partners.
- Eis 21. Opdrachtnemer werkt samen met opdrachtgever aan de communicatie-uitingen door bij opdrachtgever de wensen met betrekking tot de communicatie, visuals, thema's en de boodschap op te halen. De uitvoering ligt volledig bij opdrachtnemer.
- Eis 22. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de stand zo effectief mogelijk gebruikt wordt.
- Eis 23. Er zijn circa 22 grote partners. De stand dient hierin voldoende vaste overlegplekken te bieden. Er zijn circa 10-14 kleine partners. De stand dient hierin voldoende vaste overlegplekken te bieden.
- Eis 24. Tafels en werkplekken voor specifieke partners moeten zichtbaar voor deze partner zijn, en voor de bezoeker.
- Eis 25. Het ontwerp heeft een informatiebalie/receptie waar bezoekers aan de beurs zich kunnen melden.

1.4 Ruimtes

- Eis 26. Het ontwerp bevat een aparte ruimte welke als garderobe (ca 5m²) dient. Deze dient gescheiden te zijn van de catering. Deze ruimte bevat opbergkasten voor tassen, jassen en koffers.
- Eis 27. Het ontwerp bevat een aparte ruimte voor de catering. De basisinrichting voor de catering is als volgt:
- opbergkasten

- prullenbakken
- aanrecht incl. dubbele wastafel, boiler, opbergplank
- koelkasten
- afwasmachine
- grote koelkast

Eis 28. Er dient in het ontwerp ruimte te zijn voor het plaatsen van maquettes.

1.5 Eigendom

- Eis 1. Alle ontwerpen, de stand en de als koop aangegeven onderdelen in het prijzenblad worden eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij om de deze te gebruiken en naar eigen inzicht aan te passen.
- Eis 2. Het intellectueel eigendomsrecht van de ontwerpen en de stand is van opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij om de ontwerpen te gebruiken en naar eigen inzicht aan te passen.
- Eis 29. Communicatie-uitingen die gemaakt worden voor de stand kunnen vrijelijk worden hergebruikt door alle leden van Holland Metropole.
- Eis 30. Leverancier draagt het risico voor eventuele schade aan de stand, voor, tijdens en na de beurs, zowel als voor letselschade, brand-en waterschade op en door de stand.
- Eis 31. Opdrachtnemer dient gedurende de opdracht voldoende verzekerd te zijn voor eventuele schade aan de stand, aansprakelijkheid en calamiteiten welke de beursdeelname kunnen belemmeren.

1.6 Opslag

- Eis 32. Wanneer u (onderdelen van) de stand opslaat, dient op elk onderdeel duidelijk aangegeven te worden dat Opdrachtgever hiervan eigenaar is.
- Eis 33. Leverancier is verantwoordelijk voor de logistieke planning, organisatie en uitvoering om alle benodigde spullen en materialen in de opslagruimte, schadevrij, op te slaan.
- Eis 34. Alle materialen worden onder risico van de opdrachtnemer opgeslagen en opdrachtnemer dient hiervoor voldoende verzekerd te zijn.

1.7 Communicatie

- Eis 35. Opdrachtnemer draagt zorg voor een manager die fysiek aanwezig is tijdens de op-en afbouw van de beurs.
- Eis 36. Opdrachtnemer heeft voor de opdrachtgever één vast contactpersoon.
- Eis 37. Wanneer de contactpersoon voor langer dan een week niet beschikbaar is, dient opdrachtnemer een vaste vervanger in te zetten.

- Eis 38. Op de dagen wanneer de beurs plaatsvindt en tijdens de op - en afbouw staat leverancier stand-by om eventuele problemen op te lossen. Tijdens deze dagen is de maximale responstijd 1 uur.
- Eis 39. Opdrachtnemer communiceert helder en binnen de verwachte responsetijd.

1.8 Social return

- Eis 40. U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document 'Handleiding Social Return'. Voor deze overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 3%.
- Eis 41. De in te zetten waarde aan Social Return wordt bepaald op basis van de werkelijke waarde van de opdracht. Dus inclusief eventuele aanvullende opdrachten (zoals meerwerk, opties of wijzigingen op de opdracht).

1.9 Indexering

- Eis 42. Eén maal per jaar moeten de eenheidsprijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 april 2025.
- Eis 43. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand:
 $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$

Voor het vaststellen van het indexeringspercentages wordt gehanteerd:

CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2015=100

Periode: jaarindex.

Voor de indexcijfers geldt:

Indexcijfer oud: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar -1.

Indexcijfer nieuw: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar.

Voorbeeld: voor het indexeringspercentage per 1 juni 2022 geldt:

Indexcijfer oud = Index 2020 = 107,2

Indexcijfer nieuw = Index 2021 = 109,3

Indexeringspercentage = $(109,30 - 107,20) / 107,20 * 100 = 1,96\%$

1.10 Facturatie

- Eis 44. Facturatie vindt plaats volgens artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018.
- Eis 45. In afwijking op artikel 18.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018 geldt dat voor deze opdracht uitsluitend e-facturering is toegestaan.

Eis 46. De bestellingen kunnen worden opgedragen als verzamelbestellingen. In een verzamelbestelling worden meerdere diensten afgenomen op basis van één bestelling met één bestelnummer. Bij een verzamelbestelling factureert u opdrachten/bestellingen die binnen één week worden afgerond met één verzamelfactuur. U sorteert in een verzamelfactuur de factuurregels op uitleverdatum.

Eis 47. In aanvulling op artikel 18.1 vermeldt u op de factuur tevens:

- Afdelingsnaam en naam besteller en/of opdrachtgever;
- Het afleveradres (het adres waar de leveringen of diensten hebben plaatsgevonden);

Eis 48. U stemt in met de navolgende wijze van betaling:

Met betrekking tot jaar 1:

- De kosten voor het ontwerp en realisatie zullen worden verdeeld over de eerste drie jaar van de overeenkomst. Hierbij zal dus een derde deel betaald worden in jaar 1, een derde deel in jaar 2 en een derde deel in jaar 3. Per jaar volgt de betaling de volgende verdeling:
 - o een bedrag van 50% van kostenpost jaar 1 na ondertekening van de overeenkomst;
 - o een bedrag van 40% na afbouw van de stand;
 - o De laatste 10% wordt afgegeven na succesvolle afronding van de beurs en afgeronde opslag van de stand. Indien de opdracht niet volgens eisen en tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd, behoudt opdrachtgever zich het recht voor om deze vergoeding te laten vervallen.
- De opslag zal maandelijks worden gefactureerd.

Met betrekking tot jaar 2 en verder:

- o een bedrag van 50% van kostenpost jaar 2, 3 of 4 na akkoord van opdrachtnemer op het plan van aanpak en het kostenplan.
 - o een bedrag van 40% na afbouw van de stand;
 - o De laatste 10% wordt afgegeven na succesvolle afronding van de beurs en afgeronde opslag van de stand. Indien de opdracht niet volgens eisen en tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd, behoudt opdrachtgever zich het recht voor om deze vergoeding te laten vervallen.
- De opslag zal maandelijks worden gefactureerd.

1.11 Emissie eisen voor zware voertuigen en mobiele werktuigen

Eis 49. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen tussen 19 kW en 37 kW, moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan:

- Fasenorm V of
- Fasenorm IIIA, mits tevens voorzien van een gesloten (retrofit) roetfilter.

- Eis 50. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen tussen 37 kW en 56 kW, moeten ten aanzien van de emissiewaarden tot 1-1-2026 ten minste voldoen aan fasenorm IIIB. Na 1-1-2026 moet voldaan worden aan fasenorm V.
- Eis 51. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen tussen 56 kW en 560 kW en die een variabel toerental hebben moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan fasenorm IV.
- Eis 52. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen groter dan 560 kW moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan fasenorm V of dienen te zijn voorzien van gesloten (retrofit) roetfilter en (retrofit) SCR-katalysator.
- Eis 53. Stationair materieel, zoals bemalingspompen, aggregaten e.d., met een vermogen lager dan 19 kW mogen uitsluitend emissieloos worden aangedreven, tenzij er binnen een afstand van 50 meter geen (bouw)stroom voorhanden is.
- Eis 54. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten zware bedrijfswagens (categorie N2) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissiestandaard Euro V.
- Eis 55. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten zware voertuigen (categorie N3) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissiestandaard Euro V.
- Eis 56. Onder door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen, zware bedrijfswagens en/of zware voertuigen worden bedoeld alle voertuigen en werktuigen, voorzien van een dieselmotor, die worden ingezet om één of eerdere van de in dit bestek omschreven werkzaamheden uit te voeren.
- Eis 57. De aannemer overlegt bij gunning een afschrift van de typegoedkeurings-papieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten mobiele werktuigen, zware bedrijfswagens en/of zware voertuigen.
- Eis 58. Indien de dieselmotor, zoals genoemd onder lid 01 t/m 04, is voorzien van een typegoedkeuring volgens een buiten de EU geldende emissienorm dan geldt dat de inschrijver dient aan te tonen dat de, volgens deze buiten de EU geldende emissienorm vastgestelde emissiewaarden allen gelijk zijn aan of lager zijn dan de emissiewaarden volgens de betreffende Europese norm.
- Eis 59. Voor elke door de directie geconstateerde overtreding kan een korting aan de aannemer worden opgelegd, groot € 1000,- per overtreding. Deze korting wordt verbeurd zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

1.12 Eisen aan te leveren hout

- Eis 60. Het door u toe te passen hout (te leveren hout) is duurzaam geproduceerd. Onder "duurzaam geproduceerd hout" wordt verstaan: hout dat voldoet aan de volgende uitgangspunten:
- a) Het bosbeheer voldoet aan de geldende nationale en internationale wetgeving, aan internationale verdragen en afspraken met betrekking tot duurzaam geproduceerd hout.

- b) Eigendoms- en gebruiksrechten ten aanzien van land en bosproducten zijn duidelijk gedefinieerd, vastgelegd en rechtsgeldig.
- c) De formele en traditionele rechten van de lokale bevolking op land en hulpbronnen worden erkend en gerespecteerd.
- d) Het sociale en economische welzijn van de bosarbeiders en lokale gemeenschappen wordt door goed bosbeheer ook op de lange termijn in stand gehouden of verbeterd.
- e) De producten en voorzieningen die het bos biedt worden zodanig efficiënt benut, dat de economische, sociale en ecologische functies van het bos ook op de lange termijn worden veiliggesteld.
- f) De biodiversiteit, unieke ecosystemen en andere ecologische en landschappelijke waarden van het bosgebied worden in stand gehouden en beschermd.
- g) Er wordt een beheerplan opgesteld en toegepast. In het beheerplan, dat steeds wordt geactualiseerd, staan langetermijn doelen en middelen duidelijk omschreven.
- h) De toestand van het bos, de oogst, de handelsketen en managementactiviteiten worden regelmatig getoetst, evenals de sociale en ecologische effecten hiervan.
- i) Bosbeheer in bossen met een hoge natuur- of cultuurwaarde wordt met extra zorg uitgevoerd, waarbij kenmerkende eigenschappen worden behouden en versterkt.
- j) Bosplantages moeten eveneens volgens de uitgangspunten a) tot en met i) worden beheerd. Bosplantages kunnen dienen als aanvulling op de houtoogst uit natuurlijke bossen, waarmee bovendien de (exploitatie) druk op natuurlijke bossen afneemt. Het behoud en herstel van natuurlijke bossen dienen tegelijkertijd te worden bevorderd.

Eis 61. De gemeente is van mening dat FSC gecertificeerd hout in ieder geval voldoet aan deze uitgangspunten. Maar ook elk ander hout waarvan ten genoegen van de gemeente kan worden aangetoond dat het duurzaam geproduceerd hout betreft, conform bovenstaande uitgangspunten, wordt door de gemeente aanvaard.

Eis 62. Het geleverde duurzaam geproduceerde hout als genoemd in eis 66 moet vergezeld gaan van de leveringspapieren van de toeleverende houthandel. Op deze leveringspapieren dienen ten minste te zijn vermeld:

- de datum van levering;
- de naam van de leverancier;
- de houtsoort:
- per houtsoort: de hoeveelheid hout en de afmetingen van het hout;
- een vermelding dat het duurzaam geproduceerd hout betreft;
- het nummer van het certificaat of keurmerk;
- de naam van de certificerende instantie.

- Eis 63. De aannemer controleert de leveringspapieren. Nadat de aannemer heeft vastgesteld dat de leveringspapieren in orde zijn en in overeenstemming zijn met de werkelijkheid, verstrekt hij een afschrift van de leveringspapieren aan de directie.
- Eis 64. Duurzaam geproduceerd hout als genoemd in lid 01 wordt geacht te zijn goedgekeurd in de zin van paragraaf 18 van de U.A.V. 2012, indien het in lid 03 bedoelde afschrift van de leveringspapieren aan de directie is verstrekt en het hout door de directie op het werk is geïnspecteerd.